Tinder Newsroom

Cuidamos de todos los miembros de nuestra comunidad



En Tinder siempre estamos trabajando para que sea más sencillo conectar con gente nueva. Y, ahora que empieza mi tercer año como CEO, quiero reconocer que usar nuestra app no siempre ha sido fácil para todo el mundo.

Nuestro objetivo es crear un lugar donde todo el mundo pueda mostrar su auténtico yo y pueda amar a quien quiera. Hace unos pocos años, dimos unos pasos de gigante en el sector cuando expandimos las identidades de género para que fueran más inclusivas para todo el mundo en Tinder. Además, continuamente estamos introduciendo cambios y mejoras para que todos los miembros estén a gusto y se sientan parte de nuestra plataforma. Con esto en mente, quiero dirigirme a la comunidad transgénero y compartir las medidas que hemos tomado para mejorar la inclusividad en toda nuestra empresa, desde la mejora de nuestro producto hasta la formación de nuestra gente, pasando por usar nuestra plataforma como altavoz de historias reales de nuestra comunidad.

Mejorar nuestra experiencia de producto

A día de hoy, puedes añadir el término que mejor refleje tu identidad de género en Tinder gracias a nuestra función “Más géneros”. Y, aunque hemos creado muchos matches que han sido un éxito, y hemos abierto muchas mentes, nuestros miembros transgénero se han hecho oír sobre los bloqueos que sufren en la plataforma, sobre todo las mujeres transgénero.

Mientras creábamos nuestra función “Más géneros”, decidimos no dar a los miembros de Tinder la opción de no ver los perfiles de personas trans. No cambiaremos de opinión al respecto: siempre haremos todo lo que esté en nuestras manos para fomentar una comunidad inclusiva en Tinder. Sin embargo, esto conllevó una serie de consecuencias inesperadas y frustrantes. Las denuncias a personas trans por parte de miembros cisgénero siguen creciendo a un ritmo muy elevado. ¿El motivo? Simplemente ser quienes son. Aunque nuestra intención era crear un espacio más inclusivo, muchas personas de la comunidad trans pueden haber notado el efecto opuesto. Hace poco, cuando empezamos a dar apoyo a través de Twitter, esta realidad quedó más patente que nunca y hemos dado los primeros pasos para mejorar nuestros procesos:

- Aprovechar nuestros canales de apoyo para interactuar directamente con la comunidad de forma más rápida
- Redirigir este tipo de denuncias a nuestro equipo de soporte
- Implementar nuevos avisos en la aplicación para ofrecer más detalles sobre quéReglas puede estar violando la gente, en lugar de bloquear su perfil

Desde que implementamos estos cambios, hemos podido aumentar de forma significativa la cantidad de gente trans que sigue usando Tinder a pesar de las denuncias injustificadas. Estos avances me empujan a seguir evaluando y mejorando el sistema de denuncias de Tinder. Mientras tanto, animamos a la gente a que use la función “Más géneros”. Y recuerda: si decides especificar tu identidad en Tinder, eso no significa que esa información se comparta con otros miembros de la comunidad, a no ser que tú quieras. Como siempre, si crees que tu cuenta ha sido bloqueada por culpa de denuncias debidas a tu identidad de género, ponte en contacto con nosotros en questions@gotinder.com.

Formamos a nuestro equipo

Estamos trabajando para integrar mejor la inclusividad en todo el espacio de Tinder. Esta integración empieza con nuestra plantilla, y me hace muy feliz anunciar que hemos terminado unas formaciones con Speaking of Transgender entre nuestro equipo directivo y nuestros gerentes. A lo largo de 2020, todo nuestro personal también realizará esta formación.

Compartimos más historias

Por desgracia, el mero hecho de ser una persona transgénero sigue siendo un estigma en nuestra sociedad, y eso puede hacer que el mundo de las citas sea difícil. En Tinder queremos poner nuestro granito de arena y ofrecer más representación y visibilidad a la comunidad trans, compartiendo historias de gente transgénero. Estamos lanzando nuevos vídeos de nuestra serie de inclusividad de Tinder de Swipe Life, en los que exploramos qué significa identificarse como persona trans y qué tipo de experiencias tienen en las citas (tanto las buenas como las malas).

Estamos comprometidos de todo corazón con hacer de Tinder un lugar en el que todo el mundo se sienta a gusto. Te iremos informando a medida que vayamos implementando mejoras tanto en nuestra empresa como en nuestra comunidad global.

-Elie

https://es.tinderpressroom.com/taking-care-of-everyone-in-our-community