TRUST & SAFETY

Desde hacer swipe hasta usar Video Chat para charlar con tu match,

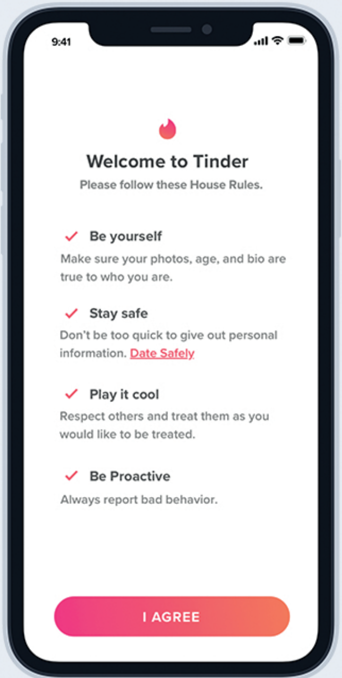
Aquí os presentamos las 10 funcionalidades de seguridad que Tinder ha introducido en los últimos 18 meses.

#1

Las reglas de Tinder

Anteponemos la privacidad y seguridad de los nuevos miembros de Tinder.

Cuando la gente se registra en Tinder, lo primero que ven son las reglas de uso de la app, que deben aceptar para empezar a hacer swipe. Este es el primer mensaje que los miembros reciben de Tinder, centrado en la seguridad y el respeto. Ofrecer un código de conducta ayuda a los usuarios a pensárselo dos veces antes de cualquier posible mal



Welcome to Tinder

Please follow these House Rules.

✓ **Be yourself**

Make sure your photos, age, and bio are true to who you are.

✓ **Stay safe**

Don't be too quick to give out personal information. Date Safely

✓ **Play it cool**

Respect others and treat them as you would like to be treated.

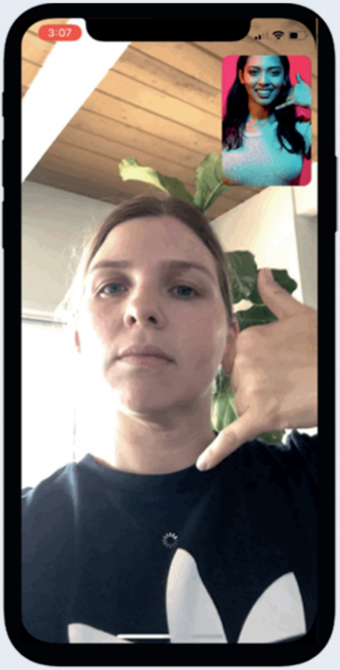
✓ **Be Proactive**

Always report bad behavior.

comportamiento y ha aumentado las visualizaciones de los consejos de seguridad en un **57%.**

Disponibilidad: Global 🌍

SWIPE



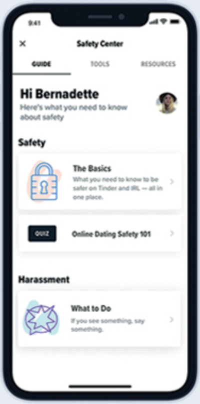
#2 Verificación de foto

Ayudamos a los miembros a verificar que son la persona de sus fotos de perfil.
Una vez el usuario crea su perfil de Tinder y añade sus fotos durante el proceso de registro, se le anima a aprovechar la verificación de foto. Esta funcionalidad utiliza Inteligencia Artificial asistida por humanos para confirmar que realmente el usuario es la persona que aparece en sus fotos de perfil. Aquellos que verifican su perfil obtienen una marca azul y es más probable que obtengan likes al dar más seguridad.

Disponibilidad: Global 🌍

#3

Safety Center



9:41

Safety Center

GUIDE TOOLS RESOURCES

Hi Bernadette

Here's what you need to know about safety

Safety

The Basics

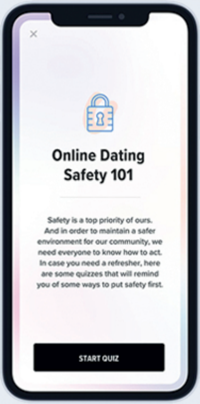
What you need to know to be safer on Tinder and IRL — all in one place.

QUIZ Online Dating Safety 101

Harassment

What to Do

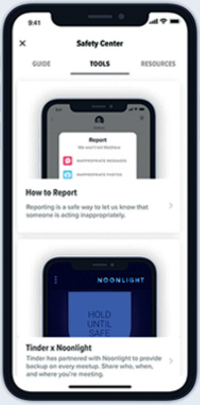
If you see something, say something.



Online Dating Safety 101

Safety is a top priority of ours. And in order to maintain a safer environment for our community, we need everyone to know how to act. In case you need a refresher, here are some quizzes that will remind you of some ways to put safety first.

START QUIZ



9:41

Safety Center

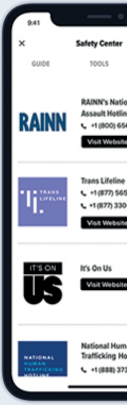
GUIDE TOOLS RESOURCES

How to Report

Reporting is a safe way to let us know that someone is acting inappropriately.

Tinder x Noonlight

Tinder has partnered with Noonlight to provide backup on every meetup. Share who, when, and where you're meeting.



9:41

Safety Center

GUIDE TOOLS

RAINN's Natio
Assault Hotlin
+1 (800) 65
Visit Website

Trans Lifeline
+1 (877) 565
+1 (877) 330
Visit Website

It's On Us
Visit Website

National Hum
Trafficking Ho
+1 (888) 37

Una sección accesible sobre seguridad, con artículos, tests y recursos.

El Safety Center de Tinder es una parte interactiva de la aplicación que incluye recursos locales, artículos, consejos, tests e información sobre seguridad y privacidad. Está disponible en cualquier momento desde la configuración y también desde el escudo de seguridad que aparece cuando los miembros están hablando con otros usuarios.

Disponibilidad:
🇺🇸 🇬🇧 🇫🇷 🇩🇪 🇦🇺

Llegará al resto de mercados en 2021.

9:41
END
Face to Face with Jordin

#4

Video Chat

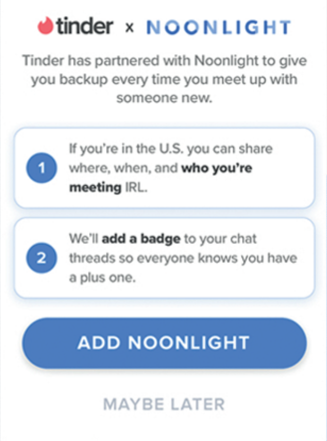
Una nueva forma de que los miembros conozcan a sus matches sin intercambiar números de teléfono.

Tinder probó Video Chat en España el pasado julio y lanzó la versión oficial de la funcionalidad a nivel mundial en octubre. Puede que no se considere propiamente una característica de seguridad, pero se ha construido con la confianza y la seguridad como prioridad.
La función de videollamada en la aplicación te permite “quedar” digitalmente, verificar que tu match es real y evaluar si la química es suficiente para una cita IRL - todo sin dar datos de contacto personales.

Disponibilidad: Global 🌍

#5

Integración con Noonlight



tinder × NOONLIGHT

Tinder has partnered with Noonlight to give you backup every time you meet up with someone new.

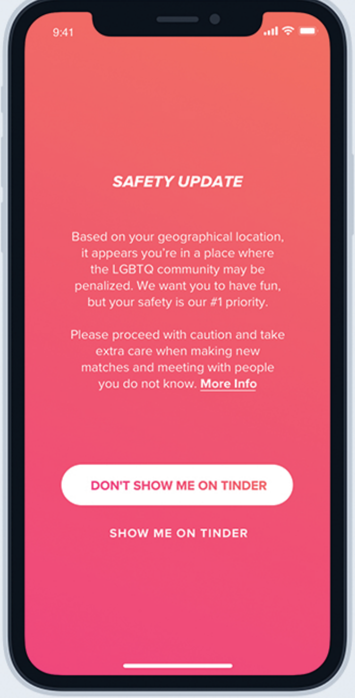
1 If you're in the U.S. you can share where, when, and **who you're meeting** IRL.

2 We'll **add a badge** to your chat threads so everyone knows you have a plus one.

Ayudamos a los miembros a tener un respaldo en cada cita y les animamos a añadir una placa a su perfil.

La integración de Noonlight, lanzada a principios de este año en EEUU, es accesible a través de mensajes o ajustes y permite contactar con el servicio de emergencias durante una cita.
Nos asociamos con la empresa de seguridad online Noonlight, que proporciona servicios de respuesta de emergencia y productos de seguridad personal, para dar a los miembros de Tinder acceso gratuito a sus herramientas. Los miembros también pueden adoptar la insignia “protegido/a por Noonlight” que se mostrará en sus chats.

Disponibilidad: 🇺🇸
(Noonlight es una empresa con sede en EEUU que conecta a sus miembros con servicios de emergencia estadounidenses).
Evaluando proyectos similares en otros mercados.



SAFETY UPDATE

Based on your geographical location, it appears you're in a place where the LGBTQ community may be penalized. We want you to have fun, but your safety is our #1 priority.

Please proceed with caution and take extra care when making new matches and meeting with people you do not know. More Info

#6

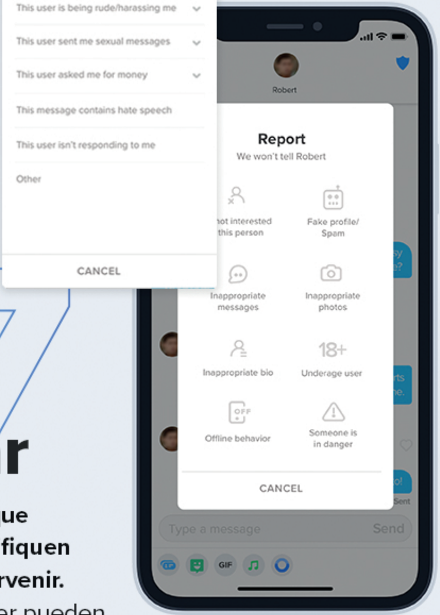
Traveler Alert

Informamos a los miembros LGBTQ+ sobre las posibles restricciones cuando viajan a un lugar nuevo.

Cuando un miembro de Tinder viaja, o utiliza nuestra función Passport en un país con leyes que penalizan a las personas LGBTQ+, se lo hacemos saber y le preguntamos si quiere mostrar su perfil a otros usuarios de la zona.

Disponibilidad:
Todos los miembros que se identifican como LGBTQ+ si abren la app en un país donde existen leyes que criminalizan las relaciones entre personas del mismo sexo 🌍

Report
We won't tell Robert



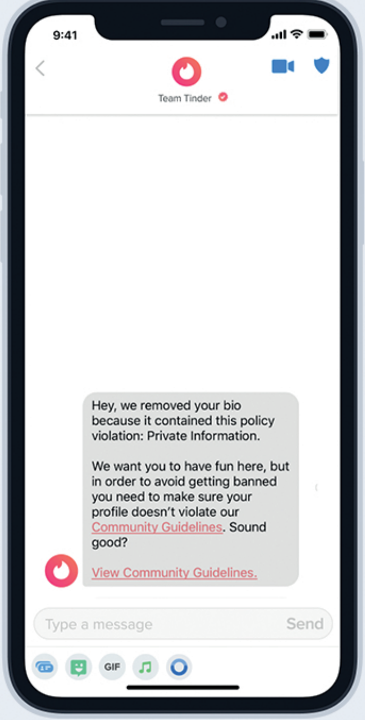
#7

Reportar

La herramienta para que los miembros nos notifiquen cuándo debemos intervenir.

Los miembros de Tinder pueden reportar a alguien en cualquier momento. Usamos una mezcla de Inteligencia Artificial y asistencia humana para ayudarnos a priorizar y realizar informes para mantener a nuestra comunidad segura. Aunque esta característica siempre ha sido parte de Tinder, está en constante evolución y adaptación.

Disponibilidad: Global 🌍



Hey, we removed your bio because it contained this policy violation: Private Information.

We want you to have fun here, but in order to avoid getting banned you need to make sure your profile doesn't violate our Community Guidelines. Sound good?

View Community Guidelines.

#8

Advertencia de bio

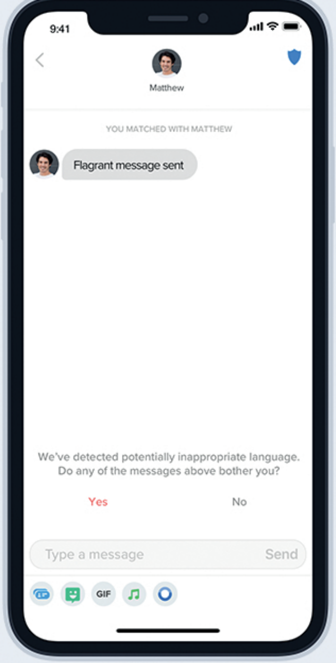
Ayudamos a nuestros miembros a entender cuándo están infringiendo nuestras normas, dándoles una oportunidad para rectificar.

La función de advertencia de bio es un paso extra para guiar a nuestros miembros sobre lo que es aceptable en Tinder.
Por ejemplo, si alguien incluyera su número de teléfono directamente en su biografía, eliminaremos la biografía, les enviaremos este mensaje para ayudarles a entender por qué fue eliminada y les daríamos otra oportunidad.

Disponibilidad: Global 🌍

#9

¿Te molesta?



9:41

Matthew

YOU MATCHED WITH MATTHEW

Flagrant message sent

We've detected potentially inappropriate language.
Do any of the messages above bother you?

Yes No

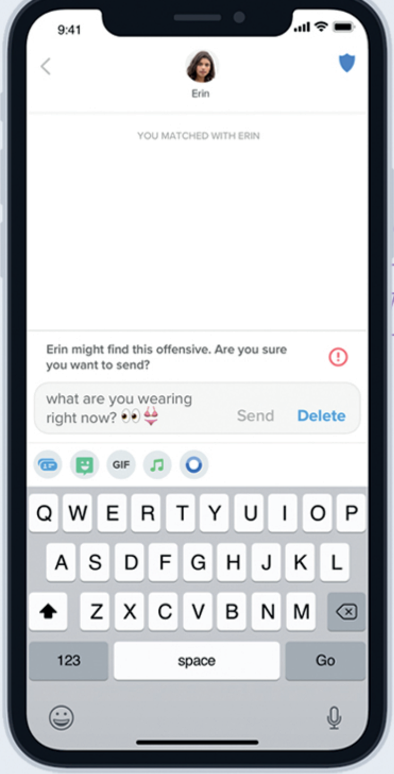
Type a message Send

Preguntamos a los miembros cuando reciben un mensaje potencialmente ofensivo y les animamos a que nos lo cuenten.

Cuando los miembros reciben un mensaje potencialmente ofensivo, aparece un aviso que les pregunta si el mensaje les ha molestado. Cuando alguien responde "sí" a la pregunta "¿Te molesta?", tienen la opción de denunciar al remitente por su comportamiento. Esta funcionalidad ha aumentado las denuncias de acoso en un 37%.

Disponibilidad:

🇺🇸 🇬🇧 🇮🇪 🇦🇺 🇳🇿 🇨🇦 🇩🇪
🇪🇸 🇷🇺 🇰🇷 🇯🇵 🇮🇩 🇮🇳 🇧🇷 🇲🇽



Erin might find this offensive. Are you sure you want to send?

what are you wearing right now? 👀👙

#10

Deshacer

Preguntamos a nuestros miembros antes de que envíen un mensaje potencialmente ofensivo.

Utilizamos un mecanismo de machine learning similar a "¿Te molesta?" para identificar los mensajes potencialmente ofensivos y simplemente preguntamos a los miembros si están seguros de que quieren compartir su mensaje antes de que sea enviado.

Actualmente en fase de prueba.

tinder

TRUST & SAFETY