

Una nota de nuestro equipo de confianza y seguridad: Actualizaciones sobre cómo estamos haciendo de Tinder un lugar más seguro

Nuestro equipo trabaja constantemente para hacer de Tinder un lugar más seguro y confiable para conocer gente nueva. Y aunque nuestro equipo generalmente opera un poco más detrás de escena, reconocemos que brindar actualizaciones sobre las mejoras de nuestros productos, las políticas y las prácticas de experiencia de los miembros es importante. Nos gustaría compartir lo último sobre nuestras respuestas de seguridad, particularmente cuando se trata de informes de violencia. Hoy, si esto sucede, esto es lo que haremos:

Le informamos al miembro que hemos recibido su informe y que tomaremos las medidas necesarias. También dirigimos al miembro a recursos capacitados para asesoramiento en caso de crisis y apoyo a los sobrevivientes.

Eliminamos todas las cuentas que descubrimos que han sido denunciadas por delitos violentos y compartimos esta información con la familia de aplicaciones Match Group para que puedan hacer lo mismo si descubren una cuenta coincidente.

Trabajamos con las fuerzas del orden para hacer nuestra parte en el apoyo de sus investigaciones.

Si se le pregunta a nuestro equipo si se ha eliminado a un perpetrador de nuestra plataforma en respuesta a su informe, se lo comunicamos.

Nuestra asociación con The Match Group Advisory Council (MGAC), un grupo de expertos en seguridad externos líderes en la industria, ha informado nuestras respuestas, y su orientación ha ayudado a garantizar que nuestros miembros tengan los recursos de soporte más recientes y efectivos.

Además de informar, la inigualable es otra característica de seguridad importante que ayuda a proteger la privacidad de nuestros miembros en Tinder. Lo diseñamos para permitir que las personas no coincidan con alguien a su propia discreción. Esto podría deberse a que simplemente cambiaron de opinión sobre el partido o porque su interacción los hizo sentir incómodos o inseguros. La capacidad de eliminarse de la lista de coincidencias de otra persona es un paso importante de seguridad y privacidad que planeamos mantener. Dicho esto, hemos escuchado que algunos de nuestros miembros creen que no pueden denunciar a alguien que no los ha igualado. Si bien ese nunca ha sido el caso (puede denunciar a alguien en cualquier momento aquí), ahora estamos facilitando la tarea de denunciar a alguien en la aplicación que haya utilizado la función de no coincidencia. Durante las próximas semanas, agregaremos nuestro Escudo de seguridad directamente dentro de la Lista de partidos. Una vez que se toca, dirigirá a los miembros al Centro de seguridad de Tinder, donde la información sobre cómo denunciar a alguien que no aparece en la Lista de coincidencias estará al frente y al centro.

Entendemos que nuestro trabajo nunca termina, y proporcionaremos más actualizaciones aquí a medida que avancemos. Depende de nosotros ayudar a todos a sentirse más bienvenidos, más seguros y mejor escuchados en nuestra comunidad. Después de todo, sin nuestros miembros, Tinder no sería la aplicación más popular para conocer gente nueva.

Para obtener más información sobre las últimas prácticas de seguridad en la cartera más amplia de Match Group, consulte [aquí](#).

-Equipo de confianza y seguridad de Tinder

Additional assets available online:  [Fotos \(2\)](#)

<https://es.tinderpressroom.com/Updates-on-how-were-making-Tinder-a-safer-place>