

Un mensaje de nuestro CEO: conectando en la era de la COVID-19

Vivimos tiempos difíciles. Y aunque ahora no es un buen momento para quedar en persona con nuestros matches, sabemos que Tinder es una plataforma que nos ayuda a conectar. Por tanto, puede desempeñar un papel importante mientras aprendemos a lidiar con la incertidumbre que la COVID-19 ha introducido en nuestro día a día. Una nueva conexión personal puede marcar la diferencia; hablar con alguien, esté donde esté, nos ayuda a sentirnos un poco menos solos.

Estamos todos en el mismo barco, y en Tinder nos tomamos nuestro papel muy en serio. En este contexto, quería explicar brevemente qué estamos haciendo para garantizar la seguridad entre la comunidad de Tinder, qué cambios estamos introduciendo y cómo ha influido esta situación en la forma de conectar que tienen nuestros usuarios a lo largo y ancho del planeta.

Reforzar las directrices de los expertos

La seguridad de nuestros usuarios es nuestra máxima prioridad. Por eso, el 2 de marzo publicamos una guía de recomendaciones para los usuarios de Tinder de todo el mundo, [que les mantenía al día sobre las prácticas recomendadas por la Organización Mundial de la Salud](#) (OMS) para garantizar su seguridad.

Desde el 2 de marzo, la situación ha evolucionado y hemos [actualizado nuestros consejos](#) para dejar bien claro que las nuevas relaciones deben mantenerse en el plano digital por ahora. En la mayoría de países, toca quedarse en casa. Y cumplir con las últimas recomendaciones locales es lo más responsable para la salud y la seguridad de todo el mundo.

Aunque cada día nos enfrentamos a nuevos desafíos, nos inspira que haya tantas personas que buscan conectar a través de Tinder. Nos llena de esperanza ver que, aunque nos mantenemos a distancia para prevenir la propagación del virus, no dejamos de conectar. Cuando una zona se ve más afectada, tanto si se trata de Seúl, Milán o Nueva York, vemos como se inician nuevas conversaciones que se alargan durante más tiempo. De hecho, muchos de nuestros actuales suscriptores se están abriendo al mundo entero gracias a la función Passport y empatizan con matches que viven a miles de kilómetros de distancia.

Distancia física, pero con conexión digital

El objetivo de Tinder siempre ha sido crear conexiones entre personas que tal vez nunca se hubieran cruzado, y romper así las barreras que nos impone el mundo físico. En estos momentos tan inciertos, hemos escuchado a nuestra comunidad y hemos eliminado otra de esas limitaciones: la distancia. Al fin y al cabo, sabemos muy bien que para muchos de nuestros usuarios lo que importa de verdad no es la ubicación, sino la conexión.

Cuando las universidades de Estados Unidos empezaron a enviar a sus estudiantes a casa, sabíamos que la gente todavía quería conectar con sus compañeros de clase. Por este motivo, en [Tinder actualizamos](#) nuestra experiencia de Tinder U para garantizar que nuestros usuarios universitarios pudiesen seguir conectados a su vida en la facultad y encontrar matches de su misma universidad. Antes de este cambio, los alumnos que se encontrasen fuera del campus no se podían ver en Tinder si estaban a más de 160 km de distancia.

Nuestro equipo también está trabajando a un ritmo vertiginoso para eliminar las barreras geográficas para todo el mundo, de modo que la gente pueda encontrar matches y chatear con gente nueva de todos los rincones del planeta. A partir de esta semana, nuestra función Passport, que permite a los suscriptores de pago conectar con cualquier persona de cualquier país, [estará disponible de forma gratuita](#) para todo el mundo. Tenemos muchísimas ganas de que nuestros usuarios compartan historias sobre sus nuevos matches, sus conversaciones y sus citas digitales.

Ahora más que nunca, necesitamos algo que nos anime a seguir adelante, ya sea conectarnos a Tinder esta noche o la posibilidad de quedar con un match cuando todo pase. Estamos muy felices de ser un lugar de referencia para mucha gente, y esperamos que nuestra comunidad se mantenga sana y salva durante estos tiempos.

-Elie

<https://es.tinderpressroom.com/Connecting-in-the-time-of-COVID-19>