Tinder Newsroom

# Un mensaje de nuestro CEO: conectando en la era de la COVID-19

Vivimos tiempos difíciles. Y aunque ahora no es un buen momento para quedar en persona con nuestros matches, sabemos que Tinder es una plataforma que nos ayuda a conectar. Por tanto, puede desempeñar un papel importante mientras aprendemos a lidiar con la incertidumbre que la COVID-19 ha introducido en nuestro día a día. Una nueva conexión personal puede marcar la diferencia; hablar con alguien, esté donde esté, nos ayuda a sentirnos un poco menos solos.

Estamos todos en el mismo barco, y en Tinder nos tomamos nuestro papel muy en serio. En este contexto, quería explicar brevemente qué estamos haciendo para garantizar la seguridad entre la comunidad de Tinder, qué cambios estamos introduciendo y cómo ha influido esta situación en la forma de conectar que tienen nuestros usuarios a lo largo y ancho del planeta.

Reforzar las directrices de los expertos

La seguridad de nuestros usuarios es nuestra máxima prioridad. Por eso, el 2 de marzo publicamos una guía de recomendaciones para los usuarios de Tinder de todo el mundo, que les mantenía al día sobre las prácticas recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para garantizar su seguridad.

Desde el 2 de marzo, la situación ha evolucionado y hemosactualizado nuestros consejos para dejar bien claro que las nuevas relaciones deben mantenerse en el plano digital por ahora. En la mayoría de países, toca quedarse en casa. Y cumplir con las últimas recomendaciones locales es lo más responsable para la salud y la seguridad de todo el mundo.

Aunque cada día nos enfrentamos a nuevos desafíos, nos inspira que haya tantas personas que buscan conectar a través de Tinder. Nos llena de esperanza ver que, aunque nos mantenemos a distancia para prevenir la propagación del virus, no dejamos de conectar. Cuando una zona se ve más afectada, tanto si se trata de Seúl, Milán o Nueva York, vemos como se inician nuevas conversaciones que se alargan durante más tiempo. De hecho, muchos de nuestros actuales suscriptores se están abriendo al mundo entero gracias a la función Passport y empatizan con matches que viven a miles de kilómetros de distancia.

Distancia física, pero con conexión digital

El objetivo de Tinder siempre ha sido crear conexiones entre personas que tal vez nunca se hubieran cruzado, y romper así las barreras que nos impone el mundo físico. En estos momentos tan inciertos, hemos escuchado a nuestra comunidad y hemos eliminado otra de esas limitaciones: la distancia. Al fin y al cabo, sabemos muy bien que para muchos de nuestros usuarios lo que importa de verdad no es la ubicación, sino la conexión.

Cuando las universidades de Estados Unidos empezaron a enviar a sus estudiantes a casa, sabíamos que la gente todavía quería conectar con sus compañeros de clase. Por este motivo, en Tinder actualizamos nuestra experiencia de Tinder U para garantizar que nuestros usuarios universitarios pudiesen seguir conectados a su vida en la facultad y encontrar matches de su misma universidad. Antes de este cambio, los alumnos que se encontrasen fuera del campus no se podían ver en Tinder si estaban a más de 160 km de distancia.

Nuestro equipo también está trabajando a un ritmo vertiginoso para eliminar las barreras geográficas para todo el mundo, de modo que la gente pueda encontrar matches y chatear con gente nueva de todos los rincones del planeta. A partir de esta semana, nuestra función Passport, que permite a los suscriptores de pago conectar con cualquier persona de cualquier país, estará disponible de forma gratuita para todo el mundo. Tenemos muchísimas ganas de que nuestros usuarios compartan historias sobre sus nuevos matches, sus conversaciones y sus citas digitales.

Ahora más que nunca, necesitamos algo que nos anime a seguir adelante, ya sea conectarnos a Tinder esta noche o la posibilidad de quedar con un match cuando todo pase. Estamos muy felices de ser un lugar de referencia para mucha gente, y esperamos que nuestra comunidad se mantenga sana y salva durante estos tiempos.

-Elie

---

https://es.tinderpressroom.com/Connecting-in-the-time-of-COVID-19